

PLANO DE CONTINGÊNCIA – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – EXAMES DE TOMOGRAFIA

Santa Casa de Misericórdia de Jacarezinho

Data: 18 de agosto de 2026.

1. OBJETIVO

Estabelecer diretrizes para manutenção da assistência segura aos pacientes em situação de urgência e emergência durante a **indisponibilidade do serviço de tomografia**, garantindo continuidade do cuidado e redução de riscos assistenciais.

2. JUSTIFICATIVA

Devido à interrupção técnica do equipamento de tomografia, torna-se necessário reorganizar fluxos assistenciais, especialmente para casos que dependem de diagnóstico por imagem para definição terapêutica.

3. ABRANGÊNCIA

- Pronto Socorro
- UTI Adulto
- Internações Clínicas
- Equipe Médica e de Enfermagem
- Regulação e SAMU

4. ESTRUTURA DE APOIO DISPONÍVEL

- **Serviços de Referência Regional (Londrina, Hospital Regional de Santo Antônio da Platina e outros)** → Casos de urgência com necessidade imediata de tomografia.
- **SAMU Norte Pioneiro** → Transporte regulado para pacientes graves.

5. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO E CONDUTA

5.1 Pacientes Graves (Emergência – risco iminente de morte)

- Exemplos: TCE, AVC, politrauma, abdome agudo grave, sepse grave.
- Conduta:
 - Estabilização imediata no Pronto Socorro
 - Acionamento do SAMU

- Regulação direta com Central Macro de Londrina
- **Transferência imediata para serviço com tomografia e suporte especializado**

5.2 Pacientes Moderados (Urgência)

- Exemplos: dor abdominal moderada, suspeitas clínicas que necessitam imagem, sem instabilidade.
- Conduta:
 - Avaliação médica criteriosa
 - Estabilização clínica
 - Encaminhamento regulado conforme necessidade:
 - Preferencialmente via regulação (se urgência) – Central de Leitos com avaliação de deslocamento assistido

5.3 Pacientes Estáveis (Baixo risco)

- Exemplos: exames eletivos ou sem urgência diagnóstica imediata
- Conduta:
 - Orientação ao paciente e familiar
 - Registro formal da conduta em prontuário
 - Comunicação com município de origem para agendamento do exame

6. FLUXO OPERACIONAL

1. **Entrada do paciente → Classificação de risco**
2. **Avaliação médica**
3. **Definição da necessidade de tomografia**
4. **Tomada de decisão:**
 - Emergência → Transferência imediata via SAMU
 - Urgência → Regulação
5. **Registro obrigatório no prontuário**
6. **Comunicação com familiares**
7. **Solicitação de apoio da Central de Leitos, SAMU regional para transporte do paciente,**
8. **Receber o paciente e de volta para conduta.**

7. RESPONSABILIDADES

- **Direção Técnica**
 - Coordenação geral do plano
 - Comunicação com órgãos externos

- **Equipe Médica**
 - Avaliação clínica e decisão terapêutica
 - Justificativa técnica para transferências
- **Enfermagem**
 - Estabilização e monitoramento
 - Apoio logístico no fluxo
- **Regulação Interna**
 - Contato com Central Macro
 - Organização de transferências

8. COMUNICAÇÃO

- Notificação formal à:
 - Central Macro de Regulação de Londrina
 - SAMU Norte Pioneiro
 - 19° Regional de Saúde
- Atualizações periódicas conforme evolução do problema

9. MONITORAMENTO E REVISÃO

- Avaliação diária dos casos encaminhados
- Registro de intercorrências
- Revisão do plano conforme necessidade

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este plano tem caráter **temporário e emergencial**, visando garantir a segurança do paciente e a continuidade da assistência até a normalização do serviço de tomografia.

Aprovado por:

Direção Técnica

Santa Casa de Misericórdia de Jacarezinho